**"Создание и развитие модельных библиотек Псковской области".**

Уважаемые коллеги, добрый день!

Позвольте поблагодарить за предоставленную возможность выступить на Ежегодной школе методистов центральных библиотек и библиотечных систем Республики Крым.

Несколько фактов о Псковской области. Псков входит в число самых древних городов России, первое упоминание о нем относится к 903 году. Псковская область расположена на Северо-Западе Российской Федерации, на реке Великая.

Псков популярен у туристов. Такие памятники, как Псковская крепость, Троицкий собор, Поганкины палаты, Мирожский монастырь и древние церкви включены в список культурного наследия Российской Федерации.

Специалисты нашей библиотеки и библиотек области уже неоднократно выступали перед библиотечными специалистами Республики Крым. И, пожалуй, символично, что в настоящее время в нашей библиотеке работает выставка из фондов Государственного архива Псковской области «Общая история: Крым и Псковская губерния».

А теперь непосредственно к выступлению.Население Псковской области обслуживает 318 библиотек, из них 124 имеют статус модельных (24 – районные библиотеки и 100 сельских) на 01.01.16 г. (39%), к концу года 50% станут модельными библиотеками.

ПОУНБ является региональным методическим центром по оказанию информационно-методической поддержки сельским модельным библиотекам.

**Немного истории.**

***Создание модельных библиотек в Псковской области началось в 2006 году*** с реализации проекта «Создание компьютерных библиотек в сельских районах и организация на их базе виртуального справочно-информационного обслуживания населения». Было открыто 8 библиотек.

По этому проекту было поставлено компьютерное оборудование, мультимедиапроекторы, МФУ, более 300 дисков образовательной, художественной и детской тематики, а также разработаны единообразные сайты с краеведческой виртуальной справочной службой «Спроси библиотекаря». С нашей стороны финансовые затраты касались ремонтных работ и безопасности.

В дальнейшем модельные библиотеки создавались на гранты Министерства культуры Российской Федерации по Федеральной целевой программе «Культура России», Государственной программы «Культура Псковского региона» и за счет средств муниципальных образований по программам модернизации библиотек.

**Пик открытия модельных библиотек в Псковской области пришелся на 2013 и 2014 годы.**

2013 год Псковской библиотечной ассоциацией был объявлен Годом сельских библиотек. В 2013 году при поддержке Администрации Псковской области по областной долгосрочной целевой программе «Культура Псковского региона в 2011-2015 годах» было профинансировано приобретение комплектов книг и компьютерного оборудования на открытие 30 модельных библиотек. В 2014 году – 20 библиотек приобрели статус модельных.

Псковская область, как и все регионы России, за счет межбюджетного трансферта на подключение библиотек муниципальных образований к сети Интернет и развитие системы библиотечного дела с учетом задачи расширения информационных технологий проводит мероприятия по подключению к Интернет и приобретает компьютерное оборудование. Благодаря федеральным средствам ежегодно около пятнадцати библиотек становятся модельными.

**Что такое модельная библиотека?**

Это библиотека, которая имеет стандартный, оптимальный набор материальных и информационных ресурсов: доступ в Интернет, электронная правовая система, копировально-множительное оборудование. Библиотека, способная моделировать свою деятельность в соответствии с потребностями общества и использующая для этого все свои ресурсные мощности.

**Основные общие требования при создании модельной библиотеки:**

Статус модельной может быть присвоен библиотеке, расположенной в населенном пункте с любым количеством населения, площадью не менее 50 кв. м, с установкой охранной и пожарной сигнализации.

**Какие документы библиотеке надо иметь при создании модельных библиотек?**

* «Типовое Положение о модельных библиотеках Псковской области»,
* «Должностная инструкция заведующей модельной библиотекой».

Псковской областной универсальной научной библиотекой разработаны «Методические рекомендации» и «Положение о порядке создания модельных библиотек». Все эти документы находятся в свободном доступе на сайте библиотеки и Библиотечном портале Псковской области.

**Каковы услуги модельной библиотеки?**

В перечень  оказываемых  населению услуг входят*:  пользование правовыми электронными базами, доступ к сети Интернет, подборка материала для курсовых работ, рефератов, контрольных работ, индивидуальная информация.*

Модельные библиотеки также оказывают такие услуги, как: сканирование, распечатка на принтере, предоставление компьютера для самостоятельной работы, набор текста, подготовка презентаций, копирование информации на электронные и бумажные носители и т.п. Библиотекари модельных библиотек освоили программы для создания электронных презентаций, наладили выпуск издательской продукции малых форм. Ряд модельных библиотек нашей области имеют виртуальные краеведческие справочные службы и создают собственные базы данных.

Во всех 26 центральных библиотеках муниципальных образований и в сельских модельных библиотеках в соответствии с договором со Спецсвязью ФСО России по Псковской области открыты Центры правовой информации. Без договора со Спецсвязью ФСО России Центры правовой информации неофициальны. Все библиотеки подписаны на информационно-правовую систему "Законодательство России". Активно используются справочно-правовые системы "Гарант", "КонсультантПлюс".

**(Официальный Интернет-портал правовой информации** [**http://pravo.gov.ru**](http://pravo.gov.ru)**).**

В библиотеках нашей области все активнее ведется использование возможностей "электронного правительства". Так, например, сотрудники модельных библиотек отмечают, что среди их читателей стали востребованы такие информационные сайты и порталы как:

***•"Государственные услуги"*** *– для оформления паспортов, деклараций, записи на прием к врачам.*

***•Сайт Губернатора Псковской области*** *- для решения проблем волостей, например по ремонту дорог, по установке "лежачих полицейских", по захвату приозерных территорий некоторыми дачниками.*

*•****Сайты Миграционной службы, Кадастровой палаты, ГосРеестра.***

***•На сайте ГИБДД*** *знакомятся со штрафными санкциями и производят оплату штрафов.*

*•"****Сбербанк Онлайн****" используют для оплаты налогов, кредитов, госпошлины.*

*•****На сайте Эстонского консульства*** *с помощью сотрудников библиотеки заполнялись электронные анкеты для визового ходатайства.*

Преимущество получения этих услуг через Интернет неоспоримо: отпадает необходимость неоднократных поездок в города.

Библиотекари активно обучают односельчан работе на компьютере и в интернет. Модельные библиотеки выполняют ***фактографические*** ***запросы*** своих читателей, формируют собственные базы данных.

Инновацией модельных библиотек Великолукского и Гдовского районов является организация для учителей ***электронных «персональных папок»,*** где библиотекарь собирает новую информацию из Интернета по предмету педагога. Многие сельские библиотекари совместно с учителями школ проводят учебные занятия по предмету «Мировая художественная культура». Так, например, на базе Булынинской сельской модельной библиотеки Великолукского района успешно работает «Филармония школьника», основа деятельности которой – использование при проведении занятий музыкальных сайтов.

**Информационные ресурсы модельной библиотеки:**

Библиотеки создают ***летописи сел,*** ведут сбор ***фольклорного*** материала, создают собственные информационные ресурсы. Например, в Бельской сельской модельной библиотеке Дновского района и Рубиловской Островского района собраны частушки, песни; в Самолуковской сельской библиотеки Локнянского района – песни, частушки, фольклорные эпизоды из жизни деревенских жителей, которые потом вошли в брошюру «Живое русское слово». Большим спросом у местных жителей пользуется информационный словарь о местном говоре «Язык моих предков угаснуть не должен», созданный библиотекарем Круппской модельной библиотеки Печорского района. Библиотекари создают электронные презентации о своих волостях, истории населенных пунктов, о ветеранах войны и труда.

***Модельные библиотеки участвуют в создании электронного краеведческого каталога «Псковиана» и Сводного каталога библиотек Псковской области, используют возможности МБА и ЭДД.***

**Повышение квалификации специалистов модельных библиотек.**

Получив статус модельной, сельская библиотека становится **творческой лабораторией** для последующего обучения на ее базе библиотекарей области, руководителей сельских администраций.На их площадках проходят семинарские и практические занятия, «круглые столы». Так, например, на базе модельных библиотек мы проводим занятия, на которых знакомим сельских библиотекарей с ресурсами ПОУНБ.

При создании модельных библиотек их сотрудники обязательно проходят **стажировки в ПОУНБ, участвуют в семинарах по Областной целевой программе повышения квалификации библиотечных специалистов «ПРОФИ».** Ежегодно для этой категории специалистов предусмотрены семинары, которые проводятся как в ПОУНБ, так и на базе лучших модельных библиотек.

С 2014 года сотрудники сельских модельных библиотек имеют возможность повышать свою квалификацию, участвуя в вебинарах Псковской ОУНБ. Программа вебинаров предусматривает консультации ведущих специалистов ПОУНБ, областной детской библиотеки для слепых, а также показатели эффективных практик муниципальных библиотек.

Сельские модельные библиотеки всегда принимают активное участие в различных конкурсах: Всероссийских и региональных.

Так, например, псковские модельные библиотеки вместе со своими читателями участвовали во Всероссийском интернет - конкурсе «Малая Родина – центр Вселенной» (Самолвовская сельская модельная библиотека им. А. Невского Гдовского района), тем самым позиционировали достопримечательные места своих населенных пунктов, разрабатывали экскурсионные маршруты по историко-литературным местам своей малой Родины. Эти маршруты представлены на Google-карте. В региональных конкурсах модельные библиотеки, как правило, становятся победителями.

На слайде вы видите **библиографическое пособие в форме фрегата Воронцовской сельской модельной библиотеки Островского района** – победителя в региональном конкурсе библиографических пособий.

**Поддержка модельных библиотек в рабочем состоянии.**

Для поддержки модельных библиотек в рабочем состоянии мы регулярно проводим **исследования** в форме анкетирования. Были проведены исследования:

* *«Модельные библиотеки – феномен сельской культуры»,*
* *«Эффективность деятельности службы Межбиблиотечного абонемента и электронной доставки документов» в сельских модельных библиотеках,*
* *«Методическое сопровождение сельских модельных библиотек»*
* *и «Сельская библиотека: жителям села».*

По итогам исследований принимаются оперативные меры по оказанию помощи: методической и практической.

**С 2014 года мы проводим аудиты модельных библиотек.** Для организации этой работы областной библиотекой были подготовлены методические рекомендации «Проведение аудита в муниципальных библиотеках Псковской области», которые включали Положение о проведении аудита соответствия муниципальной библиотеки требованиям «Модельного стандарта…», Памятку аудитору и протокол проведения аудита соответствия.

В 2014 – 2015 гг. был проведен внешний аудит второй стороной (т.е. Псковской ОУНБ) модельных библиотек на соответствие «Модельному стандарту…».

В 2014 году – аудит модельных библиотек Печорского и Великолукского районов, так как модельные библиотеки в этих районах были созданы по проекту МАДБ «Создание компьютерных библиотек на селе» в 2006 году.

В 2015 году был проведен аудит модельных библиотек Гдовского района (модельные библиотеки также создавались самыми первыми в Псковской области как по ФЦП, так и за счет местных средств).

Руководство каждой библиотеки было заранее проинформировано о требованиях, предъявляемых к библиотекам при проведении аудита, о системе оценок, о сроках проведения аудита и составе аудиторской группы. В состав аудиторской группы вошли специалисты из Псковской областной универсальной научной библиотеки и областной библиотеки для детей и юношества им. Каверина.

Аудиту предшествовала большая подготовительная работа: была составлена общая программа аудита, план проведения аудита в каждой библиотеке. Аудиторы использовали два документа: памятку аудитору (комментарии и разъяснения положений Модельного стандарта, разработанная шкала оценки в баллах, формулы расчета показателей) и протокол проведения аудита соответствия (специальная форма для фиксации сведений). В ходе проведения аудита запрашивались необходимые сведения и документы, заполнялся протокол по установленной форме, выставлялись баллы по разработанной шкале, проводилось консультирование по возникающим вопросам. Аудиты проходили в доброжелательной обстановке. Результаты аудита в тот же день доводились до сведения руководства и коллектива библиотеки, протокол подписывался аудиторами и руководителем библиотеки.

Система оценок была следующей:

Выполнение требований стандарта в полном объеме – 1 балл.

Выполнение требований стандарта на 50% и более – 0,5 балла.

Невыполнение требований стандарта – 0 баллов.

Перевыполнение требований стандарта – дополнительные 0,5 – 1 балл (дополнительные баллы присваиваются в том случае, если выявлено перевыполнение норматива стандарта либо аудиторы отмечают высокое качество исполнения требований).

Максимальное количество баллов – 30.

По итогам аудита были составлены отчеты. Каковы результаты?

Аудит прошли по 5 библиотек Печорского, Великолукского и Гдовского районов, оценка в баллах ближе к верхней границе, есть перевыполнение (при 30 максимальных – есть две библиотеки (Печорская и Великолукская районные библиотеки), набравшие соответственно 35 и 33,3 баллов). Эти библиотеки компьютерные, комплектовались по проекту, а в стандарте заложен минимум требований, о чем уже было сказано.

Наиболее низкие оценки получили ресурсы сельских модельных библиотек, в частности, ежегодное пополнение фонда, в том числе периодическими изданиями, современное компьютерное оборудование, использование сводного ЭК, МБА и ЭДД, а также организация библиотечного пространства.

Бонусные баллы все библиотеки получили при оценке результатов деятельности, того, как звучит библиотека в местном сообществе (за просветительскую миссию библиотеки, социальные, культурные и образовательные программы, включенность в жизнь своих муниципальных образований, партнерские проекты, участие в конкурсах, публикации в СМИ и др.).

Оценки результатов деятельности библиотек, их востребованности в местном сообществе на сегодня выше, чем оценки тех ресурсов, которыми эти библиотеки располагают.

Предложения по совершенствованию от аудиторов были следующие: актуализация нормативно-правовых документов, обновление фонда, выделение фонда для отдельных групп пользователей, в частности, детей, использование в работе электронных ресурсов, учет электронных изданий и пожертвований и т.п.

Кроме того, в каждый отчет аудиторами были вынесены предложения по совершенствованию работы модельных библиотек для Администраций районов: так, например, в Печорах и Гдове отмечалось, что для полноценной работы необходим транспорт для выезда в библиотеки-филиалы с оказанием методической и практической помощи, выделение средств на комплектование и подписку, финансирование ремонта библиотек и приобретение мебели и обновление компьютерного парка Изборской и Киршинской модельных библиотек.

Аудиты не прошли незамеченными в районах и воспринимались как событие. По мере возможности предложения аудиторов выполняются: стали учитываться электронные издания и пожертвования, которые сельские библиотекари привозят в районные библиотеки для обработки, обновился компьютерный парк библиотек за счет межбюджетного трансферта на подключение к Интернет, понемногу, но финансируется комплектование и подписка.

Результаты аудита были рассмотрены на профессиональной мастерской «ПРОФИ» в Печорах в 2015 году, тема мастерской была посвящена работе модельных библиотек.

**Общий вывод был таким:**

***Оценки результатов деятельности библиотек, их востребованности в местном сообществе на сегодня выше, чем оценки тех ресурсов, которыми эти библиотеки располагают.***

Модернизации деятельности сельских библиотек в нашей области уделяется большое внимание: организуются круглые столы, ЗШК, профессиональные мастерские. При поддержке Администрации Псковской области по Государственной программе на 2015-2017 гг. «Культура Псковского региона» осуществляется ремонт модельных библиотек и приобретается оборудование. Только в 2015 году были отремонтированы 15 модельных библиотек.

В 2016 году первым сельским модельным библиотекам нашей области исполняется 10 лет. В Великолукском районе пройдет в октябре практическая конференция на тему: «Сельским модельным библиотекам – 10 лет: масштаб перемен». И это будет своеобразный отчет перед библиотечным сообществом и перед населением.

В заключении хочу обратить Ваше внимание на те Интернет-ресурсы, о которых упоминали в своем выступлении, где Вы сможете найти информацию о модельных библиотеках Псковской области.

**Информационные ресурсы:**

* **Сайт Псковской областной универсальной научной библиотеки:** [**http://www.pskovlib.ru/**](http://www.pskovlib.ru/)**.**
* На **Библиотечном портале Псковской области** [**http://portal.pskovlib.ru/**](http://portal.pskovlib.ru/) в меню портала выделены следующие разделы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | Г[лавная](http://portal.pskovlib.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=8&Itemid=9) | | [Новости](http://portal.pskovlib.ru/index.php?option=com_content&task=blogcategory&id=25&Itemid=58) | | [Библиотеки Псковской области](http://portal.pskovlib.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=9&Itemid=12) | | [Документы](http://portal.pskovlib.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=13&Itemid=19) | | [Модельные библиотеки](http://portal.pskovlib.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=20&Itemid=20) | | [Непрерывное образование](http://portal.pskovlib.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=38&Itemid=27)  Библиотечный портал предоставляет широкие возможности для раскрытия ресурсов, возможностей муниципальных образований, особенно тем библиотечным объединениям, у которых нет своего сайта (а сайты у нас имеют 11 библиотек).  **«БИБЛИОТЕЧНЫЙ ПОРТАЛ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ»** освещает деятельность муниципальных общедоступных библиотек области, информирует о событиях в библиотечном сообществе, способствует осуществлению открытости библиотек и распространению **профессиональной информации среди библиотечных специалистов.** | |  | |

На библиотечном портале представлена история создания модельных библиотек на Псковщине, список библиотек, методические рекомендации, список публикаций, сборник «Территория 60», который мы издаем с 2007 года (2 выпуска в год).

**В разделе «Модельные библиотеки» вы можете найти:**

* «Типовое Положение о модельных библиотеках Псковской области»
* «Методические рекомендации» и «Положение о порядке создания модельных библиотеках Псковской области»
* «Должностная инструкция заведующей модельной библиотекой».

**Публикации о модельных библиотеках Псковской области:**

* **Выпуски 13 и 14 сборника «Территория 60: Библиотеки Псковской области» за 2013 год** полностью посвящены работе сельских модельных библиотек.
* **СБОРНИК "Опыт работы модельных библиотек Псковской области"** (2014 г.) выставлен на блоге «Методическая служба ПОУНБ» (на книжной полке) и в «Информационных ресурсах» на сайте ПОУНБ. Это настольная книга для любой модельной библиотеки (особенно новой).
* **На Блоге отдела координации деятельности библиотек области «Методическая служба Псковской ОУНБ»:** [**http://www.metodistam.blogspot.ru/**](http://www.metodistam.blogspot.ru/) внизу на главной странице есть «Книжная полка», на которой представлены полные тексты методических изданий ПОУНБ, в т.ч. и по модельным библиотекам.

Модельные библиотеки всей своей работой наглядно демонстрируют, как на основе модернизации библиотечной деятельности можно повысить качество предоставляемых библиотечных услуг населению.

Хочется выразить надежду, что когда-нибудь исчезнет само понятие модельные библиотеки, а все библиотеки будут иметь богатые материальные, информационные ресурсы и скоростной доступ в Интернет.

***В заключение своего выступления, я хочу пригласить библиотечных специалистов Республики Крым принять участие в работе XI Международной школы качества. Тема Школы посвящена внедрению «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки», разработанному и утвержденному Министерством культуры РФ. Школа качества будет проходить в городе Пскове с 10 по 16 октября на базе Псковской областной универсальной научной библиотеки под эгидой Министерства культуры Российской Федерации.***

**ПРИЛОЖЕНИЕ:**

## ОПЫТ РАБОТЫ МОДЕЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ



**Опыт работы модельных библиотек Псковской области / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», Отдел координации деятельности библиотек области ; [сост. О. А. Власенко, отв. за вып. О. В. Акинфиева  ;  гл. ред. В. И. Павлова]. – Псков : Псковская областная универсальная научная библиотека, 2014. – 80 с.**

Модернизация библиотек – это особая веха в развитии библиотечного дела в России. Она позволила внедрить автоматизированные процессы в информационно-библиографическое обслуживание читателей, в учет и обработку документов, создать электронные каталоги, специализированные библиографические и фактографические базы данных, электронные библиотеки. Благодаря модернизации, появилась возможность создавать модельные библиотеки. В сборнике представлен опыт работы сельских модельных библиотек Великолукского, Гдовского, Локнянского, Новоржевского и Печорского районов, анализ анкетирования «Эффективность деятельности службы Межбиблиотечного абонемента (МБА) и электронной доставки документов (ЭДД)». Имеется список книг и периодических изданий о работе библиотек России, публикации о модельных библиотеках Псковской области. В приложении – Положение о порядке создания модельных библиотек, список модельных библиотек в Псковской области, Псковские библиотечные группы Вконтакте, сценарии открытия модельных библиотек **(полный текст:** [**http://ru.calameo.com/read/0008319879bae2824b730**](http://ru.calameo.com/read/0008319879bae2824b730)**.**