УТВЕРЖДАЮ

Глава Администрации Палкинского района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Г.П.Кузьма

« »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016

План мероприятий по совершенствованию деятельности МБУК Палкинская централизованная библиотечная система

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п | Наименование мероприятия | Сроки   |  | | --- | |  | | Ответственный | Результат реализации |
| 1 | Создание благоприятных условий для посещения библиотеки и получения библиотечных услуг | | | |
| 1.1 | Содержание здания в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территорий и помещений библиотеки | ежедневно | Заведующие филиалов МБУК Палкинская централизованная библиотечная система | Соответствие территорий и помещений библиотеки потребностям пользователей |
| 1.2 | Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности | В течение года | Директор МБУК Палкинская централизованная библиотечная система Ефимова Л.Н., заведующие филиалов. | Создание обстановки безопасного пребывания пользователей в библиотеке |
| 1.3 | Совершенствование материально-технической базы  – ремонт помещений,  -обновление компьютерной техники что повысит комфортность получения услуг потребителям | -В течение года  -При получении по иных межбюджетных трансфертов на проведение мероприятий по подключению к сети Интернет и развитию системы библиотечного дела с учетом задачи расширения информационных технологий и оцифровки | Директор МБУК Палкинская централизованная библиотечная система Ефимова Л.Н. | Обеспечение соответствия качества библиотечных услуг |
| 1.4 | Комплектование и обновление книжно- журнального фонда | В течении 2017 года.  -при получении иных межбюджетных трансфертов на комплектование книжных фондов библиотек муниципальных образований Псковской областиКомплектование и обновление книжно- журнального фонда | Директор МБУК Палкинская централизованная библиотечная система Ефимова Л.Н. | Обеспечение соответствия качества библиотечных услуг |
| 2 | Повышение доступности информации о деятельности библиотеки | | | |
| 2.1 | Размещение на сайте Библиотечный портал Псковской областиутвержденного Плана по улучшению качества услуг на 2017 год | Декабрь 2016 | Директор МБУК Палкинская централизованная библиотечная система Ефимова Л.Н. | Повышение информированности пользователей о библиотеке |
| 2.2 | Размещение отчета о работе МБУК Палкинская централизованная библиотечная система за 2016 год | Январь 2017 | Директор МБУК Палкинская централизованная библиотечная система Ефимова Л.Н. | Повышение информированности пользователей о библиотеке |
| 2.3 | Развитие информационного пространства Палкинской ЦБС посредствам Интернет-ресурсов,  взаимодействия с другими средствами массовой информации | постоянно | Директор МБУК Палкинская централизованная библиотечная система Ефимова Л.Н. | Информированность населения Палкинского района о деятельности о Палкинской ЦБС |
| 2.4 | Обеспечение информационной открытости учреждения, в том числе размещение информации на официальном сайте в сети Интернет (http://bus.gov.ru) | постоянно | Директор МБУК Палкинская централизованная библиотечная система Ефимова Л.Н. | Размещение информации учреждения на официальном сайте в сети Интернет ('http://bus.gov.ru) |
| 2.5 | Cоздание официального сайта МБУК Палкинская централизованная библиотечная система | 1 квартал 2017 | Директор МБУК Палкинская централизованная библиотечная система Ефимова Л.Н. | Информированность населения Палкинского района о деятельности о Палкинской ЦБС |
| 2.6 | Размещение на официальном сайте , а также с помощью привлечения средств массовой информации  - фото и видеоотчетов наиболее важных мероприятий;  - статистических показателей работы;  - предложений о повышении качества работы учреждения. | постоянно | Директор МБУК Палкинская централизованная библиотечная система Ефимова Л.Н., заведующие филиалов. |  |
| 2.7 | Проведение анализа записей в Книге отзывов и предложений , а в дальнейшем и в Гостевой книге сайта библиотеки | постоянно | Директор МБУК Палкинская централизованная библиотечная система Ефимова Л.Н., заведующие филиалов. | Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки в целях совершенствования |
| 2.8 | Создание телефонной книжки ,списка e-mail читателей и работа по рассылке на их адреса афиши о предстоящих мероприятиях и информации о новых книгах | постоянно | Директор МБУК Палкинская централизованная библиотечная система Ефимова Л.Н., заведующие филиалов. | Повышение информированности пользователей о мероприятиях и новых изданиях |
| 3 | Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказываемых услуг | | | |
| 3.1 | Проведение совещаний с заведующими филиалов | 1раз в квартал | Директор МБУК Палкинская централизованная библиотечная система Ефимова Л.Н. | Оперативное решение вопросов улучшения качества работы библиотеки |
| 3.2 | Повышение квалификации, изучение опыта работы библиотек Псковской области и других регионов |  | Директор МБУК Палкинская централизованная библиотечная система Ефимова Л.Н. | Получение новых знаний и опыта для повышения качества библиотечных услуг |